

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Математических методов исследования операций
Азарнова Т.В.
22.04.2022 г



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.02.02 Технологии Big Data в управлении бизнесом

1. Код и наименование направления подготовки / специальности:
38.03.05 Бизнес-информатика
2. Профиль подготовки / специализация/магистерская программа:
Бизнес-аналитика и системы автоматизации предприятий
3. Квалификация (степень) выпускника: бакалавр
4. Форма обучения: очная
5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: математических методов исследования операций
6. Составители программы: Ухлова В.В., к.ф.-м.н, доцент кафедры математических методов исследования операций
7. Рекомендована: НМС факультета Прикладной математики, информатики и механики № 8 от 15.04.2022
8. Учебный год: 2024/2025

Триместр(ы): 7

9. Цели и задачи учебной дисциплины

Цели дисциплины: освоение основных технологий, методов и алгоритмов работы с большими массивами данных, которые позволяют обрабатывать, анализировать, интерпретировать, оформлять и представлять профессиональному обществу результаты исследований, позволяют разрабатывать профессионально-ориентированные информационные системы с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий.

Задачами курса являются:

- знакомство с основными процессами консолидации, анализа, обработки и управления большими данными;
- изучение и совершенствование методов, алгоритмов и инструментальных средств работы с большими данными для возможности проведения аналитических исследований в рамках профессиональной деятельности;
- освоение основных навыков ведения проектов в области больших данных, в том числе, по созданию и внедрению профессионально-ориентированных информационных систем с учетом возможностей современных интеллектуальных информационных технологий.

10. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП:

дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплинам по выбору блока Б1.В.ДВ.02 дисциплин учебного плана.

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями) и индикаторами их достижения

Код	Название компетенции	Код(ы)	Индикаторы(ы)	Планируемые результаты обучения
ПК-1	Способен использовать методы математического и статистического анализа, экономико-математические методы для решения задач в области бизнес-аналитики	ПК-1.3	Использует математический аппарат и инструментальные средства для обработки, анализа и систематизации данных для целей бизнес-анализа	Знать: основные технологии консолидации, обработки и управления большими данными, позволяющие осуществлять поиск, сбор и хранение информации из открытых источников и специализированных баз данных; основные методологии анализа данных; алгоритмы обработки данных.
ПК-3	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности с учетом основных требований информационной безопасности	ПК-3.2	Анализирует возможность применения существующих ИС и ИКТ для управления предприятием	основные методики исследования и испытания разработанных методов, моделей, алгоритмов, технологий и инструментальных средств по работе с данными. Уметь: осуществлять информационный поиск с использованием открытых источников информации и специализированных баз данных;
ПК-6	Способен осуществлять стратегическое планирование с учетом анализа инноваций в экономике,	ПК-6.1	Оценивает эффективность ИТ-инноваций	использовать инструментальные средства для работы с данными, в том

	управлении и информационно-коммуникативных технологиях			числе, с большими данными; проводить исследования и испытания методов, моделей, алгоритмов и инструментальных средств работы с большими данными. Владеть навыками инсталляции и настройки ПО для работы с большими данными.
--	--	--	--	---

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах в соответствии с учебным планом —2/72

Форма промежуточной аттестации - зачет.

13. Трудоемкость по видам учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)				
	Всего	В том числе в интерактивной форме	По семестрам/ сессиям		
			Семестр № 7		
Аудиторные занятия					
в том числе: лекции	16		-		
практические	16				
лабораторные	16				
Самостоятельная работа	24				
Форма промежуточной аттестации	-				
Итого:	72		72		

13.1. Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Реализация раздела дисциплины с помощью онлайн-курса, ЭУМК
1. Лекции			
1.1	Понятие Data science и Big Data, область применения.	Термины и определения. Особенности технологий. Сферы применения, состояние и перспективы развития.	-
1.2	Технологии консолидации, обработки и управления большими данными	Платформа Hadoop: архитектура и принцип работы. Организация файловой системы HDFS. Программный интерфейс Map Reduce. Система YARN.	
1.3	Основные процессы в Data science	Процессы сбора, подготовки и исследования данных. Методы моделирования данных. Визуализация данных.	
2. Лабораторные работы			
2.1	Методы работы с данными	Определение целей исследования, формирование ТЗ, выбор методов реализации. Сбор данных. Проверка качества данных. Очистка данных. Выбор средств хранения данных. Методы обработки и анализа данных. Инструменты управления данными.	-

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)				
		Лекции	Практи- ческие	Лабораторные	Самостоятельная работа	Всего
1	Понятие Data science и Big Data, область применения					
2	Основные процессы в Data science					
3	Технологии консолидации, обработки и управления большими данными					
4	Методы работы с данными					
Контроль						9
	Итого:	16	16	16	24	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Дисциплина реализуется по тематическому принципу, каждая тема представляет собой завершённый раздел курса. На первом занятии студент получает информацию для доступа к комплексу учебно-методических материалов.

Лекционные занятия посвящены рассмотрению теоретических основ дисциплины, вводятся основные понятия, изучаются базовые технологии, разбираются основные процессы работы с большими данными.

Практические и лабораторные занятия предназначены для формирования умений и навыков, закреплённых компетенциями по ОПОП. Они организовываются в виде выполнения отдельных заданий.

Самостоятельная работа студентов включает в себя проработку учебного материала лекций, разбор заданий практических и лабораторных работ, подготовку к зачету. Для успешного освоения дисциплины рекомендуется подробно конспектировать лекционный материал, просматривать презентации по соответствующей теме.

При использовании дистанционных образовательных технологий и электронного обучения следует выполнять все указания преподавателя по работе на LMS-платформе, своевременно подключаться к online-занятиям, соблюдать рекомендации по организации самостоятельной работы.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Основы технологий Big Data [Электронный ресурс] : учебное пособие / Воронеж. гос. ун-т / В.В. Ухлова .— Электрон. текстовые дан. — Воронеж : Издательский дом ВГУ, 2020 .— Загл. с титула экрана .— Свободный доступ из интрасети ВГУ .— Текстовый файл .— <URL: http://www.lib.vsu.ru/ >.
2	Макшанов, А. В. Большие данные. Big Data / А. В. Макшанов, А. Е. Журавлев, Л. Н. Тындыкарь. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 188 с. — ISBN 978-5-8114-9690-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/198599 (дата обращения: 20.03.2022). — Режим доступа: для авториз.

	пользователей.
3	Макшанов, А. В. Современные технологии интеллектуального анализа данных : учебное пособие для спо / А. В. Макшанов, А. Е. Журавлев, Л. Н. Тындыкаръ. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 228 с. — ISBN 978-5-8114-5451-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/149343 (дата обращения: 20.03.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
4	Макшанов, А. В. Системы поддержки принятия решений : учебное пособие для вузов / А. В. Макшанов, А. Е. Журавлев, Л. Н. Тындыкаръ. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 108 с. — ISBN 978-5-8114-8489-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/176903 (дата обращения: 05.06.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5	Юре, Л. Анализ больших наборов данных / Л. Юре, Р. Ананд, Д. У. Джеффри ; перевод с английского А. А. Слинкин. — Москва : ДМК Пресс, 2016. — 498 с. — ISBN 978-5-97060-190-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/93571 (дата обращения: 20.03.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет)*:

№ п/п	Ресурс
6	Электронно-библиотечная система «Лань» - Режим доступа: https://e.lanbook.com
7	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – Режим доступа: http://www.lib.vsu.ru .

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы
Самостоятельная работа обучающегося должна включать в себя подготовку к тестированию, практическим и лабораторным занятиям, промежуточной аттестации. Для обеспечения самостоятельной работы студентов в электронном курсе дисциплины на образовательном портале «Электронный университет ВГУ» сформирован учебно-методический комплекс, который включает в себя: программу курса, учебные пособия и справочные материалы, методические указания по выполнению заданий курса. Студенты получают доступ к данным материалам на первом занятии по дисциплине.

17. Образовательные технологии, используемые при реализации учебной дисциплины, включая дистанционные образовательные технологии (ДОТ), электронное обучение (ЭО), смешанное обучение):

При реализации дисциплины используются следующие образовательные технологии: логическое построение дисциплины, обозначение теоретического и практического компонентов в учебном материале. Применяются разные типы лекций (вводная, обзорная, информационная, проблемная). Дисциплина реализуется с применением информационно-коммуникационных технологий.

Информационно-коммуникативные технологии для реализации учебной дисциплины:

- технологии синхронного и асинхронного взаимодействия студентов и преподавателя посредством служб (сервисов) по пересылке и получению электронных сообщений, в том числе, по сети Интернет;
- сервис электронной почты для оперативной связи преподавателя и студентов.

Дисциплина реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, для организации самостоятельной работы обучающихся используется онлайн-курс, размещенный на платформе Электронного

университета ВГУ (LMS moodle), а также другие Интернет-ресурсы, приведенные в п.15в.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

Лекционная аудитория должна быть оборудована учебной мебелью, компьютером, мультимедийным оборудованием (проектор, экран, средства звуковоспроизведения), допускается переносное оборудование.

Практические занятия и лабораторные работы должны проводиться в специализированной аудитории, оснащенной учебной мебелью и персональными компьютерами с доступом в сеть Интернет (компьютерные классы, студии), мультимедийным оборудованием (проектор, экран, средства звуковоспроизведения), Число рабочих мест в аудитории должно быть таким, чтобы обеспечивалась индивидуальная работа студента на отдельном персональном компьютере.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерные классы, помещения, оснащенные компьютерами с доступом к сети Интернет в платформе Электронного университета ВГУ (LMS moodle).

Программное обеспечение:

- ОС Windows 10, ОС Linux;
- пакет стандартных офисных приложений для работы с документами, таблицами и т.п. (МойОфис, LibreOffice);
- ПО Adobe Reader;
- специализированное ПО (ПО MatLab);
- интернет-браузер (Mozilla Firefox).

19. Фонд оценочных средств:

№ п/п	Наименования раздела дисциплины	Компетенция(и)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Оценочные средства
1	Понятие Data science и Big Data, область применения.			Контрольная работа
2	Технологии консолидации, обработки и управления большими данными.			Лабораторная работа 1, Контрольная работа
3	Основные процессы в Data science.			Лабораторная работа 2
4	Методы работы с данными			Лабораторная работа 3
Промежуточная аттестация, форма контроля - зачет				Тест

20 Типовые оценочные средства и методические материалы, определяющие процедуры оценивания

20.1 Текущий контроль успеваемости

Контроль успеваемости по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств:

- контрольные работы,
- тест,
- лабораторные работы.

Перечень заданий контрольной работы

Для исходного набора данных:

- 1) выполнить описание «идеальных» данных (тип данных, ограничения, шаблон и т.п);
- 2) привести варианты возможных ошибок в данных;
- 3) составить алгоритм повышения качества данных;
- 4) продемонстрировать траекторию изменения данных при использовании разработанного алгоритма;
- 5) составить рекомендации, позволяющие получать исходный набор данных с более высоким качеством.

Технология проведения

В качестве исходных данных студент берет любой набор из открытых источников (в формате xls/xlsx (количество записей должно быть более 50, атрибутов более 10). Если качество данных набора очень высокое, то искусственно «ухудшает» его.

Выполнение задания предусматривает использование информации из учебной и справочной литературы, а также ресурсов сети Интернет.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме (приведены все расчеты и они правильные, даны пояснения);
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если работа выполнена полностью, но имеются незначительные ошибки;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если работа выполнена полностью, но в представленной части много ошибок или представлена часть работы и она без ошибок;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если работа не выполнена.

Перечень заданий для лабораторных работ.

Лабораторная работа №1

Пример задания.

Выполнить расчет хранилища данных для системы офисной системы видеонаблюдения.

Параметры системы видеонаблюдения: 5 камер, разрешение 2.1, 1920x1080, частота 12к/с, кодек H.264.Период хранения данных составляет 3 месяца,

Технология проведения

Студент выбирает вариант задания, ориентируясь на номер зачетки (последняя цифра). Время выполнения задания составляет 3 часа. Студенту разрешается пользоваться информацией из открытых источников.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме (приведены все расчеты и они правильные, даны пояснения);
- оценка «хорошо» - работа выполнена полностью, но имеются незначительные ошибки;
- оценка «удовлетворительно» - работа выполнена полностью, но в представленной части много ошибок или представлена часть работы и она без ошибок;
- оценка «неудовлетворительно» - работа не выполнена.

Лабораторная работа №2

Пример задания.

1. Обозначить бизнес-проблему.
2. Сформулировать бизнес-цели.
3. Обозначить бизнес-задачи.

4. Свести бизнес-задачу к аналитической задаче.
5. Определить потребности в ресурсах (указать источники, виды ресурсов, виды и содержание информации, которую можно получить).
6. Подобрать технологии (методы, модели, алгоритмы, инструментальные средства), позволяющие работать с определенными в п.6 ресурсами.
7. При необходимости дать рекомендации по доработке технологии (методы, модели, алгоритмы, инструментальные средства) из п.6.

Технология проведения

Предметную область студент выбирает самостоятельно, базируясь на информации из открытых источников. Время выполнения задания составляет 3 часа. Студенту разрешается пользоваться информацией из открытых источников.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если работа выполнена в полном объеме, полученные результаты аргументированы;
- оценка «хорошо» - работа выполнена полностью, но полученные результаты не логичны или требуют уточнения;
- оценка «удовлетворительно» - работа выполнена полностью, но имеет место большое количество ошибок или представлена часть работы и она без ошибок;
- оценка «неудовлетворительно» - работа не выполнена.

Лабораторная работа №3

Пример задания.

Установить ПО Hadoop для организации работы с большими данными. При настройке ПО реализовать автономный режим работы.

Технология проведения

Лабораторная работа выполняется в учебной лаборатории. Студенту предоставляется доступ к системным настройкам ПК. Студент проводит установку системных файлов, настройку конфигурации ПО и запускает ПО в автономном режиме. Преподаватель проверяет факт установки и готовность ПК к дальнейшей работе. По окончании лабораторной работы рекомендовано восстановление системы до первоначального состояния.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если все этапы установки ПО пройдены, ПО настроено и готово к работе;
- оценка «хорошо» - если все этапы установки ПО пройдены, но ПО не настроено;
- оценка «удовлетворительно» - если студент не смог пройти все этапы установки ПО;
- оценка «неудовлетворительно» - работа не выполнена.

20.2 Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине осуществляется с помощью следующих оценочных средств: тест.

Тестовые задания.

Пример компоновки вопросов теста (вопросы с вариантами ответов).

Вариант 1.

1. Приведите основные характеристики больших данных:

- a) Virtualization, Volume, Variability, Vehicle;
- б) Variety, Velocity, Volume, Value;
- в) Verification, Volume, Velocity, Visualization;
- г) Video, Value, Variety, Volume.

2. Расставьте в правильном порядке основные этапы процесса Data Science:

- a) назначение цели исследования, сбор данных, подготовка данных, исследование данных, моделирование данных, отображение данных;
- б) назначение цели исследования, сбор данных, подготовка данных, моделирование данных, исследование данных, отображение данных;
- в) назначение цели исследования, подготовка данных, сбор данных, моделирование данных, исследование данных, отображение данных;
- г) назначение цели исследования, сбор данных, подготовка данных, отображение данных, исследование данных, моделирование данных.

3. Поясните понятие:

Hadoop представляет собой...

- a) набор утилит, и программный каркас для выполнения распределённых программ, работающих на кластерах;
- б) распределённую СУБД, позволяющую обрабатывать большие данные;
- в) язык выполнения заданий в парадигме MapReduce;
- г) распределённую файловую систему для организации хранения файлов большого объёма.

4. Принцип MapReduce состоит в том, чтобы

- a) производить вычисления на узлах, где информация изначально была сохранена;
- б) использовать вычислительные мощности систем хранения;
- в) использовать функциональное программирование для решения задач массивно-параллельной обработки.

Технология проведения: тест состоит из 50 вопросов. Вариант теста выбирается исходя из номера зачетки (последней цифры). Время тестирования составляет 45 минут. Результаты тесты проверяются по ключу правильных ответов.

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент дал правильные ответы на 90 и более процентов заданий (тест пройден);
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент дал правильные ответы менее, чем на 90 и более 80 процентов заданий (тест пройден);
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент дал правильные ответы менее 80 и более 50 процентов заданий (тест пройден);
- оценка «неудовлетворительно» - даны правильные ответы на менее чем на 50 процентов заданий (тест не пройден).

Для оценивания результатов обучения на зачет используется шкала: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
По тесту получено более 50% правильных ответов. По контрольной и лабораторным работам получены оценки «отлично» или «хорошо», или «удовлетворительно».	<i>Базовый уровень</i>	Зачтено
По тесту получено 50% и менее правильных ответов и/или задания контрольной и лабораторных работ не выполнены.	<i>Ниже базового уровня</i>	Не зачтено